

PORTAL DO BENEFICIÁRIO

MANUAL PARA PRIMEIRO ACESSO

Link para acesso ao portal:

novowebplanassefaz.facilinformatica.com.br

1 – Selecionar o tipo de Acesso: “Beneficiário”

1.1 – Clicar em: “Primeiro Acesso”.

A imagem mostra a interface de login do portal. No topo, há um ícone de cadeado e o texto "LOGON". Abaixo, há um formulário com os seguintes campos: "Tipo de acesso:" com um menu suspenso selecionado "Beneficiário" (destacado por um retângulo vermelho e rotulado "1º"); "Usuário:" e "Senha:" com campos de entrada; um link "Esqueci minha senha" e um link "Primeiro acesso" (destacado por um retângulo vermelho e rotulado "2º"); e um botão azul "Entrar" na base.

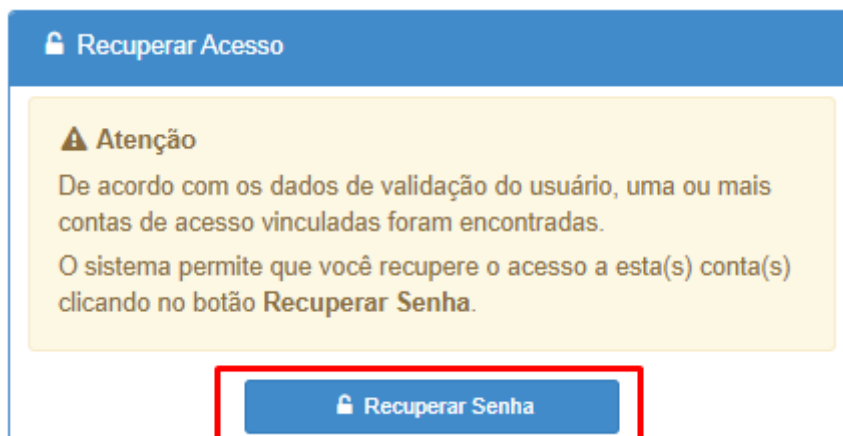
2 – Na tela de identificação, informar o número da carteirinha.

2.1 – Clicar em pesquisar.

Primeiro Acesso

A imagem mostra a tela de identificação do usuário. No topo, há um ícone de usuário e o texto "Identificação do Usuário". Abaixo, há um formulário com os seguintes campos: "Tipo de Acesso" com um menu suspenso selecionado "Beneficiário"; "Código do Segurado ou Número da Carteira" (destacado por um retângulo vermelho e rotulado "1º"); e um botão azul "Pesquisar" (destacado por um retângulo vermelho e rotulado "2º"). Na base, há dois botões azuis: "Perguntas de Segurança" e "Conta de Acesso".

- 3 – Após a identificação do usuário, o sistema vai apresentar uma mensagem informando que foi encontrado um acesso vinculado ao numero de carteira, clicar em “Recuperar Senha”:



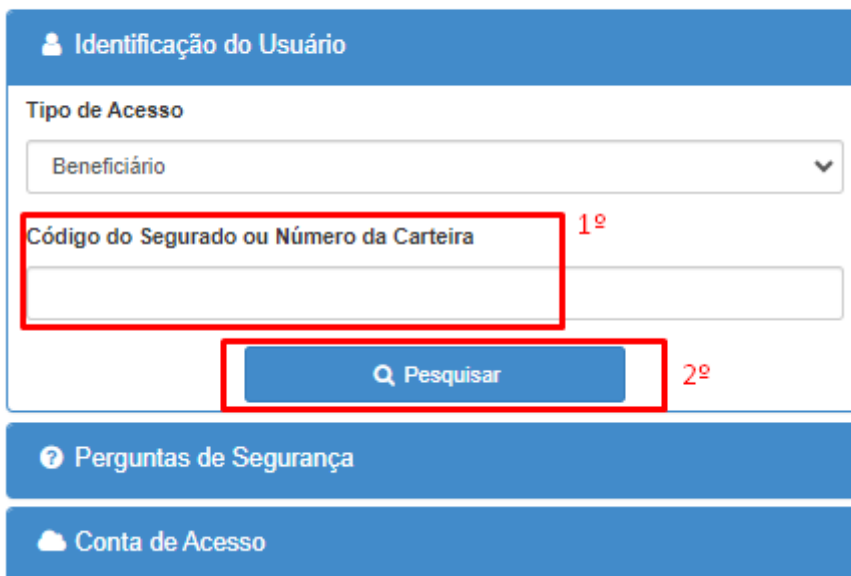
Recuperar Acesso

Atenção
De acordo com os dados de validação do usuário, uma ou mais contas de acesso vinculadas foram encontradas.
O sistema permite que você recupere o acesso a esta(s) conta(s) clicando no botão **Recuperar Senha**.

Recuperar Senha

- 4 – Em seguida será necessário informar o número da carteira novamente para habilitar as perguntas de segurança.

Primeiro Acesso



Identificação do Usuário

Tipo de Acesso
Beneficiário

Código do Segurado ou Número da Carteira ^{1º}

Pesquisar ^{2º}

Perguntas de Segurança

Conta de Acesso

5 - Responder as perguntas de segurança:

The image shows two sections of a user interface. The top section, titled 'Identificação do Usuário', has a blue header and contains a dropdown menu for 'Tipo de Acesso' with 'Beneficiário' selected, and a text input field for 'Código do Segurado ou Número da Carteira' which is redacted with a black box. Below these is a blue button labeled 'Alterar Usuário'. The bottom section, titled 'Perguntas de Segurança', also has a blue header and contains two questions, each with a text input field and a blue checkmark icon. The first question is 'Qual a Data de Nascimento do Beneficiário?(DD/MM/YYYY)' and the second is 'Qual o Nome da Mãe do Beneficiário?'. Below each question is a red instruction: 'Preencha a resposta para validação do usuário.'

5.1 – Ao responder as perguntas, clicar em Recuperar Senha

The image shows a portion of the user interface with two blue buttons. The top button is labeled 'Perguntas de Segurança' and the bottom button is labeled 'Recuperar Senha'.

6 – Informar o Login e o E-mail que receberá o link de recuperação de senha.

The image shows a dialog box titled 'Recuperar Senha'. It has two input fields: 'Login do Usuário' and 'Conta de E-mail'. The 'Login do Usuário' field contains the text 'TESTE'. The 'Conta de E-mail' field has a dropdown menu with 'Selecionar...' selected. Below the fields is a red error message: 'A conta de e-mail é válida.' At the bottom right, there are two buttons: 'Concluir' and 'Fechar'. The 'Concluir' button is highlighted with a red box.

6 – Voltar a tela de login:

✓ A conta de e-mail é válida.

Enviamos uma nova mensagem de recuperação de senha para o seu e-mail!

Enviamos uma nova mensagem ao e-mail com as instruções e o link para que você possa concluir esta etapa.

Caso você não receba o e-mail em alguns minutos, verifique a sua caixa de spam ou repita o processo.

↩ Voltar a Tela de Login

7 – E-mail recebido:



naoresponda@assefaz.org.br

para mim ▾

Oiá BENEFICIARIO TESTE

Falta pouco! Clique no link para redefinir sua senha de acesso.

[Criar nova senha](#)

Se o botão não funcionar, é só copiar e colar o link abaixo no seu navegador.

8 – Trocar senha:

↩ Trocar Senha

Código de Ativação

F630B994-4479-443C-BF74-A00691CEB840

↩ Trocar Senha

9 – Informar uma senha, e em seguida “Concluir”.

↩ Trocar Senha

Trocar Senha ✕

Senha do Usuário

Confirmar Senha do Usuário

✓ A confirmação da senha é válida.

Concluir Fechar

10 – Senha alterada com sucesso, voltar a tela de login:

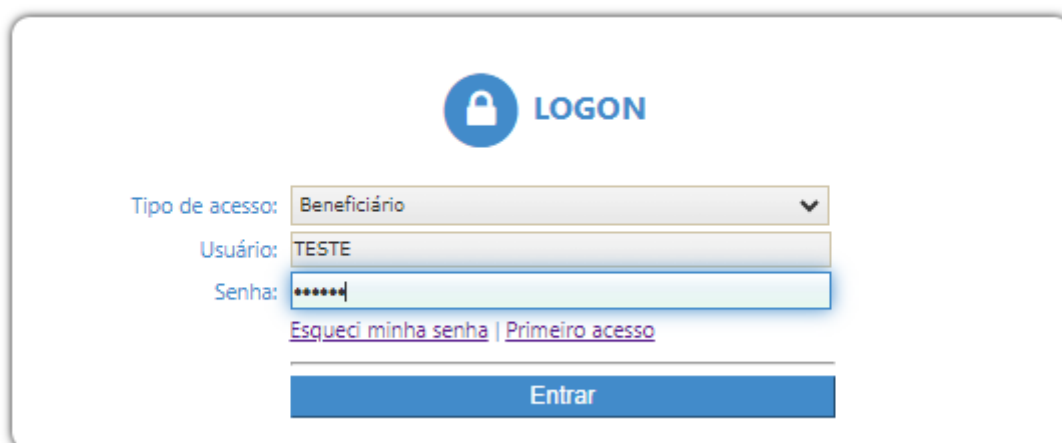
✓ A confirmação da senha é válida.

Sua senha foi alterada com sucesso!

A partir de agora é possível acessar o portal do NovoWebPlan com a nova senha atualizada.

↩ Voltar a Tela de Login

11 – Realizar o acesso com a senha criada:



The image shows a login form titled "LOGON" with a lock icon. It contains three input fields: "Tipo de acesso:" with a dropdown menu set to "Beneficiário", "Usuário:" with the text "TESTE", and "Senha:" with masked characters "*****". Below the password field are two links: "Esqueci minha senha" and "Primeiro acesso". At the bottom of the form is a blue button labeled "Entrar".